

What is 211 San Diego?

211 San Diego is a local nonprofit organization. We manage a database of free or low-cost services available in San Diego County and operate a multilingual contact center with local, professionally trained staff who use this database to help you find available services.

During disasters and public health emergencies, we partner with the County of San Diego to share official non-emergency information, such as outages, evacuations, shelters, public health orders, and more.

- **Call Us.** Connect with us in any language for help finding resources you need. Call 2-1-1, 24 hours a day.
- **Search Online.** Search our free online Resource Database of trusted, free or low-cost services. Visit www.211sandiego.org.

What Will Happen When I Call?

We will ask questions to understand what help you need, how soon you need it, what services you've already tried or are currently utilizing, what barriers you are facing, and the area where you're located. Your answers will help us find available services that match your needs and eligibility.

Then, we'll provide clear instructions on what you can do to connect with the service. In some cases, we can schedule you an appointment or arrange for the service to contact you!

We do not provide direct financial assistance, and we do not have information about available beds in local shelters. The resources we provide are limited to services available from community, health, and government agencies.

Other Referrals We Offer

- Assistive Technology
- Childcare
- Child Development Services
- Counseling Services
- Disaster Information & Relief
- Computer Skills Trainings
- Internet Access
- Education Programs
- Employment Services
- Elder & Dependent Adult Care Services
- Free Tax Preparation & Tax Credits
- Food Assistance
- Legal Services
- Medical Services
- Medi-Cal & Other Health Coverage
- Military & Veteran Services
- Public Benefit Information & Assistance
- Utility Discounts, Savings, & Assistance
- And More!

Did You Know?

If you are enrolled in Medi-Cal, you might be eligible for new and improved services to get care that goes beyond the doctor's office and addresses all of your physical and mental health needs. Ask us more about these new CalAIM services when you call.

24 Hours a Day, Every Day MORE THAN 200 LANGUAGES













¿Qué es el 211 San Diego?

211 San Diego es una organización local sin fines de lucro. Administramos una base de datos de servicios gratuitos o de bajo costo que están disponibles en el Condado de San Diego. También operamos un centro de contacto multilingüe con personal local y capacitado profesionalmente quien utiliza esta base de datos para ayudarle a procurar servicios disponibles.

Durante situaciones de desastres y emergencias de salud pública, colaboramos con el Condado de San Diego para diseminar información oficial que no es de emergencia, tal y como interrupciones de servicios públicos, evacuaciones, refugios, ordenes de salud pública, y más.

- Llámenos. Conéctese con nosotros en cualquier idioma para recibir ayuda encontrando los recursos que necesita. Llame al 2-1-1, 24 horas al día.
- **Búsqueda en línea**. Realice búsquedas gratuitas en línea mediante nuestra Base de Datos de Recursos para procurar servicios confiables, gratuitos o de costos reducidos. Visite www.211sandiego.org

¿Qué Ocurrirá cuando Llame?

Haremos preguntas para comprender el tipo de ayuda que necesita, lo rápido que la necesita, cuáles servicios ya intentó o está utilizando en la actualidad, qué barreras está enfrentando, y el área donde está ubicado. Sus respuestas nos ayudarán a encontrar los servicios disponibles que satisfacen sus necesidades y elegibilidad.

Entonces, le proveeremos instrucciones claras sobre lo que puede hacer para hacer contacto con el servicio. En algunos casos, ¡podemos programarle una cita o coordinar que el servicio se ponga en contacto con usted!

No proveemos asistencia económica directa, y tampoco contamos con información sobre disponibilidad de camas en refugios locales. Los recursos que proveemos están limitados a servicios disponibles de las agencias de la comunidad, de salud, y del gobierno.

Otros Tipos de Referidos que Ofrecemos

- Tecnología de apoyo
- Guardería
- Servicios de Desarrollo de Niños
- Servicios de Consejería
- Información sobre Desastres y Socorro
- Capacitaciones para destrezas de Computadora
- Acceso a Internet
- · Programas Educativos
- · Servicios de Empleo
- Servicios de Cuidado para Personas mayores y Adultos dependientes
- Preparación gratuita de Planillas de impuestos y Créditos tributarios
- Asistencia de alimentos
- Servicios Legales
- Servicios Médicos
- Medi-Cal y Otra cobertura de salud
- Servicios para Militares y Veteranos
- Información y Asistencia para Beneficencia Pública
- Descuentos, Ahorros, y Asistencia de Servicios Públicos
- ¡Y Más!

¿Sabía Usted?

Si está inscrito en Medi-Cal, es posible que reúna los criterios para nuevos y mejores servicios para recibir cuidado que se extiende más allá del consultorio del doctor y aborda todas sus necesidades físicas y mentales. Solicite más información sobre estos nuevos servicios CalAIM cuando nos llame.

24 Horas al Día, Todos los Días MÁS DE 200 IDIOMAS









